

# 约克区

## 新移民指南













约克自治区

17250 Yonge Street  
Newmarket, Ontario L3Y 6Z1  
1-877-464-9675

  
**York Region**

# 目录

---

	1. 欢迎来到约克区..... 3		6. 学习..... 21
	2. 抵达..... 6		7. 工作..... 25
	3. 交通出行..... 11		8. 治安..... 30
	4. 住在约克区..... 13		9. 娱乐..... 32
	5. 保持健康..... 19		10. 市政府..... 34

本指南中的信息是截至2024年3月的最新信息。姓名、地址和电话号码可能会更改，出版物可能会在没有通知的情况下绝版。本指南将每年审核一次，更新后的副本将发布在[york.ca/newcomerservices](http://york.ca/newcomerservices)

可应要求提供无障碍格式或通信支持。请电邮[aoda@york.ca](mailto:aoda@york.ca) 或拨打1-877-464-9675，分机号：72149或电传打字机：1-866-512-6228（聋人或听障人士）。



# 1. 欢迎来到约克区

约克区自治市 (Regional Municipality of York) 从多伦多向北延伸至锡姆科湖 (Lake Simcoe)，涵盖绵延数千公顷的受保护绿地。约克区的多样性体现在我们的九个地方市镇、地理、经济发展和人口方面。

约克区有120万居民，他们有不同的年龄、背景和兴趣。作为加拿大发展最快的社区之一，约克区每年都会迎来许多新移民到其九个地方市镇定居，其中包括：

- 奥罗拉镇
- 东贵林伯里镇
- 乔治娜镇
- 皇帝镇
- 万锦市
- 纽马克特镇
- 列治文山市
- 旺市
- 怀特彻奇-斯托维尔镇



Town of  
East Gwillimbury



GEORGINA





## 约克区土地确认书

我们承认约克区位于许多原住民的传统领土上，如阿尼希纳贝、易洛魁、休伦-温达特和梅蒂斯民族，以及易洛魁民族、密西沙加原住民和威廉姆斯条约原住民的条约领土。这片土地现在在许多不同土著民族的家园。约克区位于《南番条约》、《第13号条约》和《威廉姆斯条约》的边界内。还有其他涉及约克区部分地区的土地索赔和条约权利尚未解决。乔治娜岛原住民奇佩瓦人是威廉姆斯条约的原住民，也是距约克区最近的原住民社区。

在准备成为加拿大公民时，所有移民都应[学习](#)更全面地了解加拿大不同原住民的历史，包括有关与原住民签订的条约和寄宿学校历史的信息。新公民还要进行[公民宣誓](#)，承诺忠实地遵守加拿大的法律，包括与原住民签订的条约。这些行动是对加拿大真相与和解委员会的[最后报告](#)中概述的行动呼吁（93和94）的回应。



# 你可知道?

安大略省拥有加拿大最大的原住民人口，有**406,590**位原住民居住在该省。

在约克区，有**5,875**人被认定为原住民。其中，160人居住在印第安保护区 (IRI) 乔治娜岛原住民区奇佩瓦，其余人口居住在约克区的社区。超过一半的原住民居住在纽马克特镇 (17.3%)、乔治娜镇 (22.5%) 和旺市 (11.5%)。



按人口计算，约克区是加拿大第七大市镇，安大略省第三大市镇。约克区有四个省级增长中心：万锦市、旺市、列治文山市和纽马克特镇



约克区由城市、郊区和农村社区组成。这里有农田、湿地、森林和九个城镇的建筑区



来自世界各地的人们来此定居。我们的居民讲**120**多种不同的语言，来自**238**个不同的民族



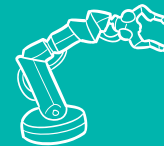
我们拥抱多样性。超过53,495名加拿大新移民居住在约克区（2016年至2021年期间抵达加拿大的移民），所有居民中有**47.8%**在加拿大境外出生



作为安大略省第三大商业中心，约克区是多伦多地区商业、人才和投资的首选目的地。这里聚集了54,000多家企业和**650,000**个职位



我们是安大略省第二大金融服务聚集区，有2,900多家行业相关企业和超过**40,000**个工作岗位



我们是加拿大第二大技术中心，在信息和通信技术 (ICT) 聚集区拥有超过**4,300**家公司



AMD、GE、华为、IBM、联想、诺基亚、甲骨文、高通、SAP、西门子、东芝等全球ICT巨头均在约克区设有办事处



我们拥有一支受过高等教育的劳动力队伍。大约**70%**的工作人口已经完成了中学后教育



约克区是约克大学、塞内卡学院校区的所在地，与**18**所世界一流的中学校后机构仅有通勤距离



约克区拥有世界一流的医院。科尔特鲁奇·沃恩 (Cortellucci Vaughan) 医院于2021年6月开业，是加拿大第一家完全集成“智能”技术系统的医院。



这里有很多适合家庭的活动。这里有许多景点，包括加拿大最大的游乐园、艺术馆、剧院、遗址、海滩、公园和步道、农场、啤酒厂和酿酒厂



## 2. 抵达

近期抵达加拿大安大略省约克区的移民可获取许多项目和服务。联邦政府在全国重要领域制定法律，并在全国范围内开展项目、服务和福利。省政府在安大略省重要领域制定法律，并在全省开展项目、服务和福利。

### 浏览政府资源

如需了解所有加拿大居民可以获得的就业和社会发展服务和福利，请访问[加拿大服务部 \(Service Canada\)](#)网站或当地办事处，或致电 1-800-567-6868。加拿大服务部是加拿大居民获取各类政府服务和福利的一站式联邦机构，包括：

- 就业保险
- 求职
- 护照
- 养老金
- 社会保险号码
- 就业记录

[加拿大移民、难民和公民部 \(Immigration, Refugees and Citizenship Canada\)](#) 为移民入境提供

便利，为难民提供保护，并提供帮助新移民在加拿大定居的计划。它负责：

- 定居安置服务
- 加拿大访问、学习或工作签证
- 入籍申请
- 护照申请
- 永久居民卡
- 难民保护
- 赞助





## ServiceOntario

安大略省服务中心 (Service Ontario) 是安大略省政府部门，为安大略省居民提供一种简单、经济高效的方式来获取政府服务。访问[安大略省服务中心 \(Service Ontario\)](#) 网站或当地办事处或致电1-800-267-8097了解以下信息：

- 安大略省照片卡
- 医疗卡 (OHIP)
- 驾驶执照
- 司机和车辆费用
- 狩猎或捕鱼许可证
- 结婚证、出生证和死亡证
- 商业注册

## Access York

在约克区，[访问约克 \(Access York\)](#) (1-866-512-6228) 联络中心为约克区的项目和服务提供信息、转介和申请服务。可提供口译服务。客户服务代表可以为你提供有关以下主题的信息：

- 托儿服务
- 紧急牙科保险
- 公共交通
- 公园步道
- 社会援助计划

## 温馨提示



- 如果你在同一天申请所有安大略省身份证，便能够将其一起更新，无需分次前往安大略省服务中心办事处

拨打211联系工作人员，或转介到所在社区或通过政府提供的其他医疗和社会服务机构。此为保密的免费电话，可提供170种语言，全天24小时，每周7天均可拨打。周一至周五上午7点至晚上9点（东部标准时间）还提供实时聊天和短信服务，支持的语言包括英语和法语。





## 约克区网站

约克区网站 ([york.ca](http://york.ca)) 上有为居民和企业提供的项目和服务信息，包括健康、交通、环境、社区支持和娱乐。

[新闻室 \(News Room\)](#) 板块包含媒体发布、声明、公告和活动发布，让你了解社区的最新情况。

[招贤纳士](#) 板块提供[职位列表](#)，在线申请系统和其他资源，可以帮助你发展自己的职业生涯。

该网站还提供[交互式地图](#)，帮助你找到约克区的警察局、公共汽车站、图书馆、宗教场所、政府办公室、定居安置服务机构和学校等信息。



## 定居安置服务

永久居民、难民申请者和公约难民、持有工作许可的住家护理人员、临时外国工人、持有学习和工作许可的国际学生以及加拿大公民，都可以获得保密的免费定居安置服务。某些服务和项目可能需要符合资格。

定居安置服务由定居安置机构提供，以帮助新移民适应他们在加拿大的生活。定居安置组织也可称为新移民服务机构、移民服务机构或难民服务机构。一些学校、图书馆和社区中心也可能提供一些定居安置服务或项目。

在定居安置机构，经验丰富的定居安置工作人员可以回答有关在约克区生活、学习、工作和娱乐的问题。他们还可以提供温馨提示单和检查清单，让新移民在新环境里有一个良好的开端。定居安置工作人员可以提供以下方面的帮助：

- 社区资源、计划和社会服务
- 翻译和口译服务信息





- 协助处理政府申请表
- 就业支持与指导
- 求职研讨会项目
- 教育和工作经历认证
- 英语语言教学和语言评估
- 英语课程与注册
- 住房信息
- 儿童入学和保育信息
- 协助建立个人和职业关系网

一些定居安置机构可能会为难民提供额外的支持或转介服务，例如：

- 为妇女和青年难民提供专门支持
- 创伤咨询和心理健康服务
- 以特定语言提供的定居安置服务

如需进一步了解你附近的定居安置服务，无论是英语还是法语，请使用[加拿大移民、难民和公民部网页](#)上的免费新移民服务搜索工具。此工具可以根据你输入的邮政编码或城市帮助你找到附近的资源。

除了核心服务外，许多政府、社区和社会服务机构还提供范围广泛的现场服务，包括家庭咨询、法律资源、健康信息以及对青年、妇女和老年人的支持。如果你不会说英语，我们可以安排口译员来帮助你。如需查找约克区的一系列支持服务机构，请访问[211.ca](http://211.ca)。

如果你刚到安大略省，还可以访问[settlement.org](http://settlement.org) 网站查找有关移民和公民身份、住房、健康、就业、教育、法律服务和日常生活的常见问题解答

## 法语定居安置服务

[约克区法语国家协会 \(AFRY\)](#) 设有专门的接待和定居安置中心，专为满足约克区法语社区的需求而设计。它可以解决各类定居安置和代际需求，还提供政府和社区资源的转介服务。AFRY 会举办与住房教育、交通、就业问题、金融知识和跨文化技能相关的研讨会。如需预订会议，请访问 [AFRY 网站](#) 或致电 289-552-4297，分机号：8。



## 温馨提示



- 有些机构可以向你收取费用或要求你支付费用，为你提供移民或公民身份相关问题的建议或支持。如需了解更多信息，请访问加拿大移民、难民和公民部网站
- 国际学生应直接与其学校行政部门合作，以获取学习期间可享受的定居安置服务
- 如果个人已获准加拿大永久居留权，但目前居住在加拿大境外，也可能有资格获得抵达前服务。抵达前服务可以帮助你为移居加拿大做好准备，让你的工作经验和证书在加拿大得到认可，帮助你寻找工作，并在你抵达加拿大后提供免费服务

### 欢迎中心

约克区有五个无障碍服务中心，称为“欢迎中心 (Welcome Centres)”，帮助移民定居安置并融入加拿大。一些社区还提供流动外展服务。欢迎中心可以提供英语以外的语言服务。

欢迎中心位于公共交通枢纽，交通便利，为新移民提供一系列与定居安置相关的一站式服务和信息，包括就业支持和语言课程。如需了解你附近的欢迎中心提供的特定项目日程和具体服务，请访问[欢迎中心](#)网站或联系 1-877-761-1155。

#### 万锦北区欢迎中心

8400 Woodbine Avenue, Units 102-103 Markham,  
Ontario, L3R 4N7  
289-846-3645

#### 万锦南区欢迎中心

7220 Kennedy Road, Unit 8  
Markham, Ontario, L3R 7P2  
905-479-7926

#### 纽马克特欢迎中心

16655 Yonge Street, Unit 26  
Newmarket, Ontario, L3X 1V6  
289-841-3032

#### 列治文山欢迎中心

9325 Yonge Street, Unit 31A  
Richmond Hill, Ontario, L4C 0A8  
289-842-3124

#### 旺市欢迎中心

9100 Jane Street, Unit 56  
Vaughan, Ontario, L4K 0A4  
905-761-1155

#### 流动外展服务

预约前往乔治娜、斯托维尔和东贵林伯里地区  
1-877-761-1155

## 3. 交通出行

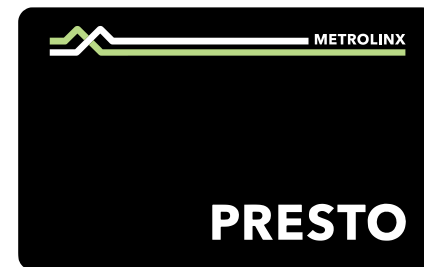
无论你是在约克区内还是区外旅行，都有很多方法可以抵达你需要去的地方。约克区管辖的区域道路车道长达4,200多公里。道路会定期维护和改善，有助于在城乡之间安全高效地运输货物和人员。约克区公共交通巴士也随时可用，为整个约克区提供便捷的通勤服务。

### 公共交通

约克区由约克区交通局 (YRT) 提供服务，在所有九个城镇提供多种本地和快速交通方式。YRT提供的线路让约克区居民保持互通，并连接多伦多市、皮尔区和达勒姆区、GO Transit公交体系以及其他地区的公交服务。如需搜索下一次出行的最佳路线，访问 [yrt.ca/TripPlanner](http://yrt.ca/TripPlanner)。

YRT为旅客提供不同的票价选择，包括成人、青年、老年人和儿童。支付交通费用时，你需要使用PRESTO卡、智能手机上的YRT Pay应用程序或Transit应用程序，或确切金额的现金。PRESTO卡可以在网上或YRT PRESTO票务代理处购买。交通票价和路线可能会有变化。

约克区交通局网站会定期更新最新信息。如需行程规划协助或任何其他问题，请致电YRT联络中心：1-866-668-3978，或与我们在线聊天。



你可能有资格参加约克区交通援助计划 (TAP)，为符合条件的居民提供更易负担的交通。

### myRide出行培训

YRT代表会到你家与你见面，并向你展示如何搭乘公共交通前往你选择的地点。除了你的交通费用之外，这项服务不收取任何费用。如果想要更有信心地独立乘坐YRT交通出行，可以致电预约：1-877-464-9675，分机号：75867或发送电邮至 [myride@york.ca](mailto:myride@york.ca)

## 温馨提示



- YRT随叫随到的交通服务 (Mobility On-Request) 允许你在需要的时间和地点申请交通服务。在服务时间内，通过Mobility On-Request移动应用程序或致电1-844-667-5327预约乘车，前往选定地点或其他YRT服务。Mobility On-Request在所有九个自治市的特定服务区均可使用。如需了解更多信息，请访问YRT网站



## 温馨提示



- 作为加拿大的新移民，你不能在加拿大申请国际驾照 (IDP) 从而在加拿大驾车。IDP是在你抵达之前由原籍国签发的。加拿大公民可以在加拿大申请IDP，在国外驾驶机动车
- 获得驾照后，你必须在驾照上印的到期日之前更新驾照。如果你有G1或G2驾照并且过期了，则需要从头开始驾照申请流程

### 驾驶执照

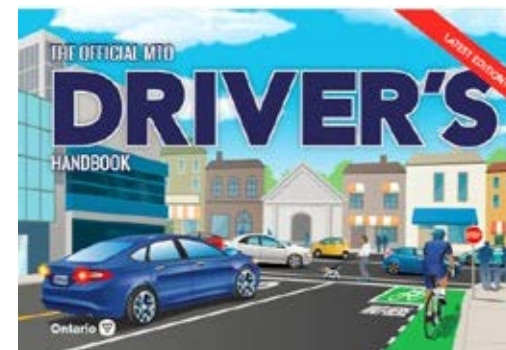
要在加拿大合法驾车，你需要持有所在省或领地政府颁发的驾照。开车时必须随身携带。如需获得安大略省驾照，你需要亲自到[DriveTest驾考中心](#)申请。访问[安大略省交通部 \(Ontario Ministry of Transportation\)](#) 网页，了解申请驾照所需的资料。



在安大略省停留的前60天，你可以使用所在省、州或国家/地区颁发的有效驾照。你需要至少年满16岁，并为所驾驶车辆购买适当的保险。你还必须遵守所有交通法规和道路规则。

在安大略省停留超过三个月的游客应在其原籍国获得[国际驾照](#) (IDP)。

在安大略省，持照成年驾驶员年满80岁后，每2年需要定期更新一次驾照。如果个人没有完成更新程序，其驾照将失效。



### 车辆保险

在加拿大，在没有汽车保险的情况下开车是违法的。如果你经常驾驶其他人的车辆，如亲戚或朋友，则应确保你已列入他们的汽车保险方案。

保险费用取决于你的车辆、年龄、驾驶记录、居住地和驾驶经验。在安大略省，可以通过银行或保险公司等独立保险机构购买保险。



## 4. 住在约克区

约克区是一个热情友好的社区，提供随时可用的新移民资源和服务。本节将向你介绍在约克区生活的重要信息，包括遵守法律和寻找住处。

### 规则和法律

作为加拿大的新移民，请花时间学习和了解你的[权利和自由](#)，你的义务以及必须遵守的法律。如需进一步了解加拿大司法体系，请访问[司法部](#)网站。

市政细则是保持社区秩序、安全和清洁的地方法律。细则可能涉及吸烟、停车、垃圾处理、院子杂乱或分区等事项。如需了解当地的细则，请访问所在城市或城镇的网站。如需查看约克区议会通过的细则清单，请访问[york.ca](#)

[安大略省司法厅 \(Ontario Ministry of the Attorney General\)](#) 可以帮助安大略省公民和居民解决安大略省法律体系的大多数问题。

如果你在经济上符合条件并且有安大略省法律援助所涵盖的法律问题，则可能[有资格获得经济援助](#)以帮助支付律师费用。致电1-800-668-8258。

如果你需要法律建议，约克区的[社区律所 \(CLCYR\)](#) 可以为符合经济资格标准的居民提供免费的法律帮助。此律所由律师、律师助理和支持人员组成，可以帮助解决以下相关问题：

- 住房和租户的权利
- 社会援助
- 刑事伤害赔偿委员会索赔
- 关于就业或移民法的建议

### 银行业务

银行账户和良好的信用评分对于购买手机、租车、支付租金和购房等诸多购买行为都很重要。

访问[加拿大金融消费者管理局 \(Financial Consumer Agency of Canada\)](#) 了解加拿大银行业务的信息。当你准备开户时，前往所在地区的不同金融机构，了解他们提供的产品和服务，以决定哪一个最适合你。

# 温馨提示



- 你可以随时从[TransUnion](#)或[Equifax](#)预定你的信用档案并查看你当前的信用评分



## 购房

购房是一个激动人心且复杂的过程。如果你打算在约克区购房，与[房地产中介](#)以及银行的个人财务顾问谈谈你的计划，应该会有所帮助。

房地产中介是获得执照的专业人士，他们了解自己服务的社区。他们可以帮助你寻找房屋，安排专业的房屋检查，支持你进行房产议价，帮你联系财务顾问、房地产律师或房产检查员，帮助你在约克区挑选房产。

个人财务顾问将帮助你了解你的财务选择。他们可能会将你介绍给抵押贷款专家，后者将为你提供融资方案的相关信息。你办理日常银行业务的网点也可以提供帮助。

[加拿大抵押贷款和住房公司 \(CMHC\)](#) 提供购买房屋的实用工具和信息。CMHC网站提供以下指南：

- 加拿大首次置业
- 购房者检查清单——新手指南和工作手册
- 购房注意事项
- 出价并完成交易
- 地段、地段、还是地段——如何找到属于自己的房子
- 选择适合自己的抵押贷款
- 支付抵押贷款时遇到困难该怎么办

你还可以访问[REALTOR.ca网站](#)，寻找房产、房地产中介、使用抵押贷款计算器，或查找一些实用小贴士资料。[Homes & Land of York, Simcoe, Muskoka and Parry Sound Regions](#)杂志是另一个找房时可以利用的资源。

## 租房

你在约克区的第一个家可能是租来的房子或公寓。租房让你可以选择寻找一个可以长期居住的房屋，不会感到压力做出相对长久的决定。

如果你有兴趣在约克区租房，请先咨询欢迎中心的定居安置工作人员或房地产经纪人的，在互联网上搜索或浏览当地报纸上的分类广告。

租房时，CMHC可提供有用的工具和信息。CMHC网站包含以下方面的指南：

- [在加拿大租房](#)：新移民须知
- 签署租约
- 让房屋保持良好状态
- 检查房屋或公寓
- 大家庭如何寻找和租赁房屋

如果你和房东有分歧，或者你对自己作为租客的权利和责任有疑问，请联系[房东和租客委员会 \(Landlord and Tenant Board\)](#)，该组织可以帮助解决房东和租客之间的冲突。



## 常见的房屋类型

无论你是租房还是购房，你都可以在约克区的多种房屋类型中进行选择。以下是约克区常见房屋类型的描述。

### 公寓 (Apartment)

一座由单元或套房组成的建筑，可以自持，也可以出租。公寓楼通常有很多层，各单元通过一个公共走廊连接在一起。大多数公寓楼都有一个大厅，并可能共享其他公共设施，如游泳池、健身房或烧烤区。大楼、便利设施和公共区域通常由物业管理公司维护。公寓楼也被称为“多户住宅”。



### 共管公寓 (Condo)

一座大楼或建筑群，如公寓楼或联排别墅，其中单元由个人而非房东持有。共管公寓业主选举一个董事会来管理大楼和土地。每个业主支付自己的抵押贷款、税款和水电费，并支付月费以支付持续的维护费用。



### 联排别墅

通过共用墙体与一个或多个类似房屋相连的单户住宅。联排别墅所在的土地仅限于前院和后院。联排别墅通常有两层或三层楼高。



### 半独立屋 (Semi-Detached Home)

与隔壁房屋共用一面墙的单户住宅。



### 独立屋 (Detached Home)

通常是一层或两层楼高并坐落在自己的土地上的独立屋。独立屋通常被称为单户住宅。





## 房产税

拥有房产时，你需要缴纳房产税。市政府通过房产税来支付服务和基础设施费用。税收通过为以下服务付费，以维持社区的清洁和安全：

- 警察和消防
- 急救服务
- 水和废物管理
- 道路维修和除雪
- 公园和娱乐设施
- 公共交通
- 邻里基础设施

[市政物业评估公司](#) (Municipal Property Assessment Corporation, 简称MPAC) 评估安大略省所有物业的价值。市政府制定自己的税率。约克区和当地的市政府将根据MPAC对你房屋的评估价值和市政税率来计算你应缴纳的房产税。欲了解更多信息，请访问[约克区网站](#)。

## 住房选择

随着生活成本增加，低收入或中等收入的家庭可能会入不敷出。我们社区中的一些人需要额外的支持。约克区与各种合作伙伴合作，为需要额外帮助的人开发合适的住房选择，无论他们的收入水平如何。如需进一步了解住房有关的社区支持，请访问[york.ca](http://york.ca)

如果你正在逃离受虐待的环境或无家可归，紧急住房设施可以为你提供临时住房和支持服务。一些设施为妇女和儿童、家庭、青年或男性提供专门的紧急和过渡住房。

欲了解更多信息，请致电约克区：

**免费电话：**1-877-464-9675  
(周一至周五，上午 8:30至下午 4:30)

**电传打字机 (TTY)：**1-866-512-6228  
(聋人或听障人士)

如果周末和晚上需要紧急和过渡住房信息和支持，请致电211。





## 托儿服务

当父母在工作或学习时，儿童需要得到照顾。儿童应该多运动，吃健康的食物。

安大略省提供不同类型的托儿服务，支持的语言为英语和法语：

- 有执照的家庭托儿服务
- 有执照的儿童看护中心
- 课前和课后托儿服务
- 无执照的托儿服务

如需搜索有执照的托儿服务，请访问[安大略省教育部 \(Ontario Ministry of Education\)](#) 网站。

在大多数情况下，约克区的托儿服务不是免费的，但低收入家庭可能有资格获得**补贴**，帮助他们支付托儿费用。如需进一步了解约克区儿童服务，包括**项目和补贴**，请访问[york.ca](#)。

查看[安大略省儿童、社区和社会服务部 \(Ontario Ministry of Children, Community and Social Services\)](#) 网站，了解我们在安大略省儿童福利方面的责任。

## 娱乐项目

约克区的企业和非营利组织为儿童提供多种活动。各市镇也提供一系列适合各年龄段的娱乐项目。访问所在市镇的网站，或前往当地的图书馆、社区中心或市政厅，向有关人员了解项目或索取当地的娱乐指南。

约克区为[娱乐项目](#)、日间营地和青少年过夜营地提供补贴，帮助低收入家庭的儿童和青少年参与市政娱乐部门提供的项目。

EarlyON儿童和家庭中心（简称EarlyON中心）向安大略省的父母、看护人及其孩子（从出生至6岁）提供免费的支持服务和项目。访问约克区为EarlyON儿童和家庭项目新推出的[在线注册平台](#)。



## 残障人士服务

残障人士参与社区活动的难度可能会增加。并非所有残疾都是可见或永久的；个人可能天生就有残疾（先天性），也可能因为年龄、疾病或事故而获得残疾。有许多政府服务可以帮助残疾人及其家人：

- [加拿大政府](#)为成人和儿童提供经济福利
- [安大略省政府](#)为残障人士提供经济和医疗支持
- 约克区提供[早期干预服务](#)以支持有特需儿童的家庭

当地社区中心和非营利组织也可以为日常生活中寻求支持的个人和家庭提供日间和外展服务。当地[欢迎中心](#)或[访问约克代表](#)可以帮助你找到附近的服务中心。

# 从孩子开始。



## 文化团体和宗教场所

约克区是一个蓬勃发展、充满活力的社区，有来自230多个不同族裔的人居住在此。当人们搬到一个新的地区或国家时，他们会发现与具有相同语言、文化和习俗的其他人建立联系会很有帮助。

约克区大约有270个宗教机构，人们可以在此安心地践行他们的信仰和精神生活。宗教场所也是社区和文化活动场所。积极接触这些机构的人群可以改善社区伙伴关系。使用约克区网站上的[交互式地图](#)，查找附近或社区其他地方的宗教场所。

## 宠物

许多约克区居民在家中养宠物。每个地方城镇都有自己的宠物登记和不栓绳遛狗区细则。请访问你所在市镇的网站以获取更多信息

## 食品

食品在每种文化中都是必不可少的。约克区拥有庞大的多元文化社区，有许多地方出售来自世界各地的食材、食品和饮料。



这份清单可能无法涵盖所有可用的社区资源。[约克区食品网络 \(York Region Food Network\)](#) 可以作为查找和获取其他资源的渠道。

**杂货店：**约克区的大多数超市都设有民族食品区。你还可以在便利店、专卖店、民族食品店、食品银行和低成本食品合作社找到熟悉的食品。

**社区花园：**约克区为那些想要自己种植食材但没有空间的人提供社区花园。如果你有兴趣在自己的社区参与园艺活动或园艺工作坊，请联系约克区当地[社区花园](#)的代表。这份清单可能无法涵盖目前所有的社区花园。

**农贸市场：**农贸市场为小型农业生产者提供了出售新鲜的本地肉类和农产品的机会。访问[体验约克区 \(Experience York Region\)](#) 网站，查看约克区目前的农贸市场的清单及其营业时间。

## 老年人服务

在加拿大，“老年人”一词通常是指65岁或以上的人。约克区有很多[中心](#)提供满足老年人独特需求的教育、娱乐和社交项目。活动可以包括手工、一日游、健身计划和嘉宾演讲。当地欢迎中心或访问约克代表可以帮助你找到附近的服务中心。

你也可以搜索附近的[老年人积极生活中心 \(SALC\)](#)。SALC为老年人提供社交、文化、学习和娱乐项目，以促进健康、福祉和社会联系。

## 温馨提示



- 市政府每季度都会发布项目日历。访问你所在市镇的网站，或前往图书馆、社区中心或市政厅领取项目指南，以了解更多由市政当局为不同能力水平的成人和青少年提供的项目



## 5. 保持健康

### 安大略省医疗保险计划 (OHIP)

OHIP是安大略省的医疗保健计划，提供许多由该省支付的医疗服务。使用公共医疗服务时，你必须向医院或医疗诊所出示你的健康保险卡。访问[安大略省服务中心](#)网站了解你是否有资格获得OHIP。

你必须在安大略省居住满三个月才能获得OHIP保险。在某些情况下，[临时联邦健康计划](#)(IFHP)可以为难民、受保护者和难民申请人提供临时健康保险。

### 临时联邦健康计划

临时联邦健康计划 (OHIP) 为加拿大没有省级、地区级或私人医疗保险的特定人群提供有限的临时医疗保障。[受保护者](#)、重新安置的难民，以及[难民申请者](#)可以[申请](#)。

如果你还没有资格享受OHIP，也不在IFHP的承保范围，则可以使用私人医疗保险或在收费的免预约诊所接受医疗护理。

### 低成本医疗服务

[旺市社区医疗中心 \(Vaughan Community Health Centre\)](#)提供免费（或低价）的医疗服务，该中心是一个非营利性的社区管理组织，为在获取医疗保健方面存在障碍的约克区居民提供临床和社会服务。中心设有两个办事处，以不同的语言提供服务，环境安全、方便和舒适。

#### 旺市社区医疗中心

9401 Jane Street, Suite 206  
Vaughan, Ontario, L6A 4H7  
905-303-8490

#### Keswick中心

716 The Queensway South  
Keswick, Ontario, L4P 4C9  
905-476-5621

你也可以致电1-800-361-5653，联系“[健康连线 \(Health Connection\)](#)”，获取免费、保密的健康信息和教育。



## 温馨提示



- OHIP不承保非医院环境开出的处方药、牙医诊所的牙科服务、眼镜和隐形眼镜、激光眼科手术或整容手术
- 你可以拨打安大略省远程医疗电话 (Telehealth Ontario)，号码为1-866-797-0000，获得快速、免费且保密的医疗建议，以300多种语言提供服务。注册护士会要求你回答问题，以便他们评估你的健康问题并给你建议

### 公共医疗

约克区帮助居民在各个年龄、各个人生阶段保持健康。通过基于证据的公共[医疗计划和服务](#)，约克区预防疾病，支持儿童发展，保护居民安全并促进健康的生活方式

### 寻找家庭医生

要找到一个接受[新病人的家庭医生](#)可能有一定困难。你可以拨打[医护连线 \(Health Care Connect\)](#)，获得寻找医生的帮助并了解执业护士可以提供哪些帮助。有了家庭医生后，你就可以预约进行常规检查、非紧急诊断或治疗。

如果找不到家庭医生并且需要非紧急诊断或治疗、转诊至医护专家、在管理慢性病方面得到支持或获得处方，你也可以前往附近的免预约诊所。

如果你需要紧急护理，请前往当地医院的急诊室或拨打911。

### 老龄化

以健康的方式变老有助于提高生活质量。[约克区](#)提供服务，以改善需要护理的个人的健康、福祉、安全和独立性。以健康的方式变老有助于改善生活质量。对于许多老年人来说，跌倒会导致慢性疼痛和行动不便，从而失去独立性，无法享受生活。查看约克区可以给你提供帮助的[服务](#)。

所有居民都可以参加成人日间项目、客户干预和支持服务、疗养护理、长期护理院和短期休养项目。

### 牙科护理

安大略省医疗保险计划 (OHIP) 不承保大多数牙科服务，不过如果在医院进行特定的牙科手术，可能可以承保。

许多雇主提供牙科保险计划，作为其员工福利计划的一部分。

安大略省卫生部 (Ontario Ministry of Health) 通过[安大略省健康微笑 \(Healthy Smiles Ontario\)](#) 计划向符合条件的17岁或以下儿童提供牙科保险；或通过其[老年人牙科护理 \(Seniors Dental Care\)](#) 计划和[约克区老年人牙科计划](#)向符合条件的65岁或以上的老年人提供牙科保险。

### 心理健康

在人生的每个阶段，从童年和青少年时期到成年，心理健康与身体健康都同等重要。

心理健康会影响我们的思考、感受和行为方式。它还可以帮助确定我们做出的选择、我们如何处理压力或与他人关系。

如果你担心自己或家人的心理健康，请访问[加拿大心理健康协会约克区和南锡姆科 \(CMHA-YRSS\)](#) 网站或联系1-866-345-0183，了解你可以获得哪些资源和支持。

[约克支持服务网络 \(York Support Services Network\)](#) 为居住在约克区或南锡姆科遇到心理健康危机的居民及其家人或朋友提供社区危机应对服务。致电1-855-310-COPE (2673) 了解更多信息。



## 6. 学习

约克区拥有一些安大略省最好的学校。欢迎来自五湖四海和加拿大各地的学生，提供支持，帮助他们快速适应新环境。在约克区，你将能够提高自己的英语或法语水平，学习大学或学院课程，以促进你的事业发展，并确保你的孩子能够在安全、快乐和促进成长的环境中学习。

### 学习官方语言

你在加拿大与其他人沟通的能力至关重要。良好的沟通将让你更容易找到工作、办理银行业务和购物、就医、与孩子的老师交谈、结交新朋友等等。

加拿大有两种官方语言：英语和法语。英语是大多数省份和地区最常用的语言。你可以使用[免费的在线工具](#)，提高你的英语或法语知识。

访问[Achèv](#)或致电855-330-8655，评估你的英语或法语水平。完成评估后，Achèv的工作人员会帮助你找到离你最近的语言学习班。

初到加拿大的永久居民可以进行英语测试，以获得加拿大语言基准 (CLB) 等级结果。加拿大通过 CLB 来描述英语学习者的语言能力。如果你计划参加英语学习班、报名桥梁培训课程、求职或在学院或大学学习，CLB等级至关重要。

### 学校

在加拿大，法律规定6至16岁的儿童必须上学。孩子满4岁后你便可以为其安排学前班或幼儿园课程。学生按出生日期入读小学体系。中学生（14至18岁的儿童）会被安排学习适合其学习水平的课程。

约克区的学校提供积极的环境，让孩子们能够在此学习、成长、玩耍并发展他们在社会和学术方面取得成功所需的技能。学校遵循官方课程（由省[教育部](#)制定的课程作业）。请参阅[《安大略省新移民小学指南》](#)和[《安大略省新移民中学指南》](#)，进一步了解你的孩子开始上学时的具体情况以及做好准备的提示。



## 教育局

约克区有四个公立教育局。你可以选择让自己的孩子在任何一个教育局注册，包括：

- [约克区教育局](#) (YRDSB)
- [约克天主教教育局](#) (YCDSB)
- [维亚蒙德教育局](#) (CSV)
- [我的未来天主教教育局](#) (CSC)

教育局会为中小學生提供公费教育。教育局会根据邮政编码（你的居住地）接收学生，并为学生提供以两种官方语言学习安大略省课程的机会。

在安大略省，你可以让孩子在服务所居住校区的学校登记入学。如需查找服务所居住校区的学校，请访问教育局网站。当你找到服务所居住校区并满足你需求的学校后，请访问教育局的新移民接待中心 (Newcomer Reception Centre) 网站，了解注册相关信息：

- [YRDSB新移民接待中心](#)
- [YCDSB新移民接待中心](#)

## 法语教育

YRDSB和YCDSB为9月份入读一年级的学生的父母提供两种“法语作为第二语言”的课程选择：核心法语和沉浸式法语。

- 核心法语：学生每天在教室里接受40分钟的法语教学。在九年级之前，学生将自动注册核心法语课程。九年级之后，学生可以选修法语课程
- 沉浸式法语：学生从一年级开始在指定学校接受所有科目的全日制法语教学。你必须为孩子注册沉浸式法语课程

CSV和CSC是法语学校教育局。它们为安大略省的小学生和高中生提供公费教育。CSV和CSC学校提供的不仅仅是沉浸式法语环境；学生在课前、课中和课后都讲法语，英语作为一门单独的科目教授，其技能水平与英语学校相同。访问[我的未来天主教教育局](#)或[维亚蒙德教育局](#)可查看针对新移民的信息。

## 青年辅导

年轻的时候，朋友对一个人有很大的影响。通过友谊和支持的力量，青少年之间的同伴辅导可以鼓励健康的生活方式，并为需要指导和帮助的孩子提升适应能力。你可以联系[青年互助 \(Youth Assisting Youth\)](#)，为你的孩子联系一位青年导师。



## 温馨提示



- 约克区是约克大学、塞内卡学院校区的所在地，与18所世界一流的中学后机构仅有通勤距离
- 如果你申请安大略省政府资助的桥梁培训课程，你可能有资格获得安大略省桥梁培训助学金或针对移民和难民的社区贷款项目，以帮助支付费用。
- 职业贷款为希望重返所选职业且受过国际培训的个人提供免费的虚拟职业咨询和高达\$15,000加币的小额贷款。
- 安大略省桥梁课程参与者援助计划 (OBPA) 向有经济需要且受过国际培训的专业移民提供高达\$5,000加币的助学金援助。

### 私立学校

安大略省也有家庭自付学费的私立学校。在本省经营的所有私立学校都属于企业或非营利组织。安大略省教育部不对省内的私立学校提供财政支持、管理、许可、认证或监督其运营。如需进一步了解安大略省私立教育，请访问[安大略省教育部](#)网站。

### 大学和学院

在加拿大，[大学](#)和[学院](#)称为中学后学校。在安大略省，大学和学院可以从[安大略省培训、学院和大学部](#)获得一些资金，但学生必须支付学费和使用学校资源的费用。

### 经济援助

加拿大联邦政府和省政府为有经济需要的中学后学生提供资助。[安大略省学生援助计划 \(OSAP\)](#) 是安大略省中学后教育的主要经济援助来源。需要经济援助的学生也可以联系所在大学或学院的经济援助办公室。许多机构还提供补助金、助学金和奖学金。



### 申请中学后教育

学生通常需要有高中文凭才能进入加拿大的学院或大学，但每所学校都有自己的招生要求并自主选择接收哪些学生。

如需申请安大略省的大学，你必须向[安大略省大学申请中心 \(OUAC\)](#) 提交你的申请。如需申请安大略省的学院，你必须向[安大略省学院申请服务机构 \(OCAS\)](#) 提交你的申请。

只有在以下情况下，你才需要直接通过中学后学校申请：

- 计划兼职学习
- 成年学生（一般为21岁，并且有一段时间没有接受正式教育）
- 国际学生
- 申请研究生课程，如硕士或博士学位
- 计划就读成人教育课程
- 计划就读私立职业学院



## 温馨提示



- 加拿大移民、难民和公民部承认的英语语言测试为国际英语语言测试系统 (ILETS) 和加拿大英语语言能力指数考试 (CELPPI)

如果你不是加拿大居民，并想在约克区上学，你可能需要学习许可或签证。你可以访问[加拿大移民、难民和公民部](#)网站，了解如何申请学习许可。

### 继续教育

如果你已经在其他国家接受过培训，安大略省有许多[课程](#)可以帮助你继续从事你的专业或行业。

继续教育课程可以帮助你发展特定学科领域的知识和技能。当地教育局、学院和大学都为社区的成年人提供课程。如需了解适合成人新移民的大学或学院课程，请前往就近的[欢迎中心](#)。

安大略省政府提供两种课程，[安大略省全球经验课程](#)(GEO) 和[安大略省桥梁培训课程](#)，以帮助新移民获取在安大略省从事其专业或行业所需的资格。加拿大联邦政府也为一些专业领域的桥梁培训计划以及针对特定职业的语言强化培训提供资助。如需进一步了解每个课程，请查看他们的网站。

### 国际学生

作为加拿大发展最快的社区之一，约克区吸引了众多来自世界各地的国际学生。国际学生可能来到约克区就读中学后教育机构、中学甚至小学。有些人只停留很短的时间，另一些人则可能停留数年以完成文凭、证书或学位课程。

有兴趣就读安大略省学院或大学的国际学生应访问访问安大略省学院和大学部网站的[国际学生](#)信息页面。已经在安大略省中学后教育机构就读的国际学生应前往所在校园的国际学生办公室，进一步了解他们可能获得的支持和服务。这些支持服务可能包括：

- 学术和职业支持
- 签证和许可
- 医疗服务
- 住房
- 经济援助
- 推荐其他项目和服务





## 7. 工作

在新社区寻找工作既令人兴奋，又充满挑战。约克区是大多伦多地区和加拿大最大的商业中心之一。大多伦多地区的四大商业中心有两个就坐落于此，还聚集了超过54,000家商业机构、654,000个工作岗位和500多家外国子公司。约克区是你打造生活和事业的理想之地。如需了解特定行业的信息，或帮助你开展业务的信息和资源，请访问[约克连线 \(York Link\)](#)。

### 社会保险号码

如果你想在加拿大工作、开设银行账户或获取政府服务和福利，你需要一个[社会保险号码 \(SIN\)](#)。你可以在离你最近的[加拿大服务部](#)办事处申请SIN。带上所有必要的[文件](#)。

### 国外学历

受过国际培训和教育的工人需求量很大。一些服务可以帮助你获得的技能和教育在加拿大得到承认。你可能需要升级特定技能或获得执照，才能在自己想要发展的职业中找到工作。[世界教育服务机构 \(WES\)](#) 是[加拿大移民、难民和公民部 \(IRCC\)](#) 指定的为加拿大境外获得的学位和文凭提供[教育证书评估 \(ECA\)](#)的机构。

WES的报告可以帮助学校、雇主、执照委员会或移民局等机构更好地了解你的教育成就，并且可以：

- 识别并描述你的资格证书
- 核实资格证书的真实性
- 提供等效平均成绩 (GPA)
- 评估文件的真实性

ECA也可供由于受教育国的不利条件未获得学业成绩证明的人使用。

### 了解你的职业路径

如果你想了解你在加拿大想要从事的职业或行业，可以访问[加拿大国际证书信息中心 \(CICIC\)](#) 网站。在安大略省，政府为100多个专业和行业制定了规则和法律。有些职业受到监管，有些则不受监管。受监管的职业需要持有加拿大的执照或证书，即使你已经在海外获得执照或证书。

如需进一步了解你在加拿大可选的职业范围，请查看[《加拿大就业市场新移民指南》](#)或[《技术移民职业成功指南》](#)。



如需了解可以帮助你在大略省从事自己期望的职业或行业的大学和学院课程，请访问就近的[欢迎中心](#)。

欢迎中心代表可以帮助你了解可供选择的衔接课程，包括时间表、资金选项、证书评估、桥梁培训、实习、指导、许可和替代职业路径。如需预约，请致电1-877-761-1155或发送电邮至[info@welcomecentre.ca](mailto:info@welcomecentre.ca)

## 就业标准

[安大略省劳工部 \(Ontario Ministry of Labour\)](#) 加强并宣传对[就业标准](#)的认知，例如最低工资、工作时长和公共假期。请访问劳工部网站，查看最新的就业标准，进一步了解员工权利和雇主义务。此外，劳工部还会举办关于[《就业标准法》](#)和[《职业健康和安法》](#)的信息分享会。查看劳工部网站上的[活动日历](#)，了解你附近的活动时间和地点。

如需与代表讨论就业标准，请联系就业标准信息中心：

**大多伦多地区：** 416-326-7160  
**加拿大：** 1-800-531-5551  
**电传打字机 (TTY)：** 1-866-567-8893

如需报告工作场所事故，例如死亡、重伤或不安全的工作做法，可以联系安大略省劳工部健康与安全联络中心：

**免费电话：** 1-877-202-0008  
**电传打字机 (TTY)：** 1-855-653-9260  
**传真：** 905-577-1316

## 寻找工作

加拿大的雇主可以通过专业协会、招聘机构、在线职位搜索引擎、在报纸、行业杂志或网站上发布信息、在招聘会、会议或社交活动中招聘员工。

如需在加拿大申请工作，你需要：

- 社会保险号码
- 简历或履历表 (CV)
- 求职信

搜索想要招聘加拿大新移民的雇主发布的职位，或者通过[职位库 \(Job Bank\)](#) 了解你需要知道的一切，以开启你的求职之旅。



## 温馨提示



- 加拿大政府提供一份指南，介绍加拿大税务系统以及可用于帮助个人和家庭付款的福利。安大略省政府还提供福利和税收抵免计划

新移民也可以前往[欢迎中心](#)寻求求职、简历撰写和面试技巧方面的帮助。除了提供就业援助研讨会外，欢迎中心的工作人员还可以回答具体问题。如需预约，请致电1-877-761-1155，访问欢迎中心的网页或发送电子邮件至[info@welcomecentre.ca](mailto:info@welcomecentre.ca)

约克区自治市因推崇包容，欢迎多样性，被公认为加拿大最佳多元化雇主之一。如果你对约克区的工作感兴趣，请访问我们网站的[招贤纳士](#)板块。

### 申报所得税

在加拿大，居民要就其赚取的收入向联邦和省政府纳税。许多重要的公共项目和服务，如医院、学校、社会服务和基础设施，都是通过税收来支持的。你在加拿大缴纳的税额取决于你的收入。加拿大新移民可能会受益于税务专业人士的指导，以确保他们了解流程并且不会错过符合条件的抵免（部分个人和家庭可能有资格获得免费服务）。



Canada Revenue Agency

所得税是支付给加拿大政府的[加拿大税务局](#) (CRA)。无论税款是否自动从你的薪水中扣除，大多数纳税人都需要在每年4月30日之前向CRA[提交所得税申报表](#)（有些例外情况）。

报税可以通过电子方式或纸质方式进行。如果你是第一次在加拿大提交纳税申报表，你必须提交纸质纳税申报表。你可以从CRA网站打印所得税和福利包，或联系CRA以获得邮寄的副本。

如需查看可用于电子报税的认证软件清单，请访问加拿大税务局的[NETFILE](#)网站。有些产品是免费的，大多数产品会通过分步说明指导你操作。

如需进一步了解提交所得税申报表或检查纳税申报状态，请访问加拿大政府网站的[所得税](#)板块。



## 就业资源

根据职业生涯所处的阶段，对你找工作有帮助的资源也可能不同。如需了解你可能需要更新哪些技能来帮助你找工作，请拨打[安大略省就业局](tel:1-800-387-5656)的免费电话：1-800-387-5656，周一至周五，上午8:30至下午5:00。

[约克区劳动力规划委员会](#)会展开当地劳动力市场研究并提供职业规划资源。浏览他们的交互式工具包——[Work in York](#)，更好地了解约克区的劳动力市场，还可以查看求职告示板和职位地图。

## 建立专业人脉

专业移民网络 (PIN) 协会可以在你求职过程中提供支持。他们由技术移民经营，经常举办对非会员开放的活动。[多伦多地区移民就业委员会 \(TRIEC\)](#)提供一份包括PIN在内的专业协会名单，这些协会可以为你匹配资源和支持，为你的职业生涯提供帮助。

你所在领域的专业导师可以通过提供实用建议和求职支持来帮助你轻松过渡到你从事的职业。访问[TRIEC辅导伙伴关系](#)，找到一位可以帮助你进一步在加拿大发展事业的导师。

## 实习

实习可以帮助你获得加拿大的工作经验。一些公司会在他们的招聘页面上发布实习机会，通过网上搜索也可找到其他机会。大多数实习都是短期的，而且并非所有雇主都提供带薪实习。访问[职业优势 \(Career Edge\)](#)网站，了解带薪实习以及在加拿大开启职业生涯的一些实用建议。

[联邦新移民实习计划 \(FIN\)](#)为符合条件的新移民提供在加拿大联邦、省和市政组织获得宝贵临时工作经验并接受培训的机会。每年都有不同的机会。雇主提供行政管理、项目支持和管理、政策和研究以及计算机科学等领域的实习机会。通过FIN，候选人被聘为临时雇员，他们将了解工作申请和招聘流程，获得加拿大职场文化经验；与专业人士建立联系，并参加培训课程。此外，每个参与者都会有一位专业导师。



## 志愿服务

[志愿服务](#)是结识他人、了解社区、练习语言技能并获得一些加拿大工作经验的绝佳方式。

## 需要执照的职业和技术行业

[安大略省国际培训专业人员网络 \(ONIP\)](#) 提供会计、工程、医疗保健和教学等专业领域的执照和就业选择的信息。

[安大略省经济发展、创造就业和贸易部](#)网站提供技术行业学徒的相关信息。此外，[安大略省就业局](#)也提供信息，帮助你在准备成为[学徒](#)时做出明智的决定。

许多地方工会会提供技能培训。访问[多伦多社区福利网络](#)网站，查找所选行业的当地工会。

## 创业资源

[加拿大就业和社会发展部](#)为雇用移民和/或外国工人的企业签发和更新工作许可证并审查劳动力市场选择。访问其网站以获取有关工作场所标准、[临时外国工人计划](#)和工作许可的更多信息。

如果你要在约克区开办小型企业，请访问[约克小型企业中心 \(YSBEC\)](#)。你可以参加一对一或小组咨询，了解制定商业计划、企业所有权和注册、执照、许可证和税收等方面的知识。

## 艺术和文化专业人士

艺术家应利用[约克区艺术委员会](#)提供的项目，该委员会提供专业发展项目、资源和社区建设。作为艺术家的交流中心，约克区艺术委员会支持正在追求创作实践的艺术家，以及努力在艺术、文化和旅游领域建立并维持可持续职业生涯的艺术家。



## 8. 治安

### 紧急情况

当生命或财产受到威胁时，请随时拨打911。此电话将为你连通警察、消防和救护车调度员。调度员可以通过语言专线服务 (Language Line Services) 即时联系口译员，因此他们可以全天24小时协助处理150多种语言的通话。

紧急情况的示例包括：

- 对生命或身体伤害构成直接威胁的紧急医疗状况
- 正在进行的犯罪
- 重大财产损失或损失
- 火灾

如有疑问，请拨打911寻求紧急帮助。



### 欺诈和诈骗

在向任何人提供任何类型的个人信息之前，你应该非常谨慎。诈骗人员会假装是你的银行、公用事业公司、保险公司、甚至政府工作人员，来盗取你的身份信息或从你那里得到钱。你可以拨打免费电话：1-888-495-8501，向加拿大反欺诈中心[举报诈骗或欺诈行为](#)。

### 警察

在加拿大，警察保护人们的安全并执行法律。警察分不同的类型，包括联邦、省、领地和市级警察。[约克区警察局](#)有1500多名警官和600名文职人员，在全国执法和犯罪预防计划方面具有公认的领导地位。

如果警察拦住、盘问或逮捕你：

- 保持冷静
- 不要反抗
- 直视警官
- 表达尽可能清晰
- 做好准备出示某种身份证明
- 确保你知道被捕的原因
- 申请联系律师
- 不得提供金钱、礼物或服务以换取特殊待遇



如果你需要与约克区警察局就非紧急情况进行交谈或报告关注的问题，你可以拨打非紧急电话：1-866-876-5423。



## 医护人员



当你遇到医疗紧急情况拨打911时，医护人员将被派来帮助。约克区的医护人员致力于为患者提供最高质量的护理。他们响应紧急和非紧急呼叫。如需了解你的通话是否产生相关费用，请访问[安大略省卫生和](#)

[长期护理部](#)网站。

## 消防队

消防服务由各市镇提供。当你在所在市镇拨打911时，离你最近的消防部门将派遣人员处理你的紧急情况。如需进一步了解当地消防局或消防和紧急服务，请访问所在市镇的网站。

## 紧急社会服务

紧急社会服务 (ESS) 计划并协调服务，以满足约克区受紧急情况或灾难影响的居民的即时和短期需求。一般来说，这些短期服务是为了维护居民的福祉，帮助他们重新站起来。ESS服务最常在接待中心提供——这里有安全的环境，人们可以来此领取食物、衣服，获取紧急和过渡性住处以及紧急情况的相关信息。如需了解更多，请访问[紧急社会服务](#)网页和[应急准备指南](#)。

加拿大红十字会提供各式各样的项目和服务网络，在需要时为当地社区提供服务。访问[红十字会](#)网站，了解你所在地区提供哪些项目和服务。

## 医院

约克区拥有世界顶级的医院：

- [南湖地区医院 \(Southlake Regional Health Centre\)](#)
- [橡树谷医院 \(Oak Valley Health\)](#)
- [麦健时医院 \(Mackenzie Health Hospital\) 列治文山院区](#)和[Cortelluci旺市院区](#)





## 9. 娱乐

约克区是一个适合生活、工作和娱乐的宜居城市。该地区有各式各样的休闲文化场所和活动、历史遗迹以及许多其他景点，等待着人们去探索。访问约克区旅游官方网站——[体验约克区 \(Experience York Region\)](#) 了解更多信息。

### 户外运动

约克区有很多自然遗产保护区，为步行、远足、骑自行车和其他户外活动提供了丰富的机会，这些都是健康和积极生活方式的一部分。约克区的[保护区](#)、[自行车道](#)和[森林](#)提供了许多不一样的方式，让我们享受户外活动并感受自然环境。

### 用餐

约克区汇聚了各式各样的美味[餐厅](#)。还有很多[酿酒厂](#)和[啤酒厂](#)，以满足对美酒的渴望。

约克区负责检查为公众消费提供食品的机构。经常处理食物的人员可以利用[YorkSafe 食品处理人员证书课程](#)。居民也可以在家中了解食品安全知识。访问约克区[食品安全](#)网页了解更多信息。

### 艺术与文化

约克区有许多知名[美术馆和博物馆](#)。无论是[麦克迈克尔加拿大艺术收藏馆](#)、[瓦利艺术馆](#)还是[乔治娜艺术中心](#)和[画廊](#)，艺术和文化爱好者能够在此体验丰富的资源。



如需了解激动人心的节日和活动，[约克区节庆时间表](#)罗列了贯穿全年的各种活动，以现场音乐、美食和丰富的家庭娱乐活动为特色。

如果想要观看[现场戏剧](#)表演，则可以前往约克区的各大剧院。

### 家庭娱乐

如需查看约克区即将举行的活动和节日庆典，请访问[体验约克区 \(Experience York Region\)](#)。

约克区有很多适合家庭娱乐的去处，如[列治文山游泳池](#)、[加拿大奇幻乐园](#)和[休闲户外公园 \(ROC\)](#)。

地方市镇可能还有可以免费前往的游乐场、运动场、水上公园和自然公园。请访问[地方市镇](#)网站了解更多信息。





## 公共图书馆

如果你还没有去过当地的公共图书馆，不妨去看看。约克区有九个不同的图书馆系统，每个市镇都有一个：

- 奥罗拉镇公共图书馆
- 东贵林伯里镇公共图书馆
- 乔治娜镇公共图书馆
- 皇帝镇公共图书馆
- 万锦市公共图书馆
- 纽马克特镇公共图书馆
- 列治文山市公共图书馆
- 旺市公共图书馆
- 怀特彻奇-斯托维尔镇公共图书馆

前往离你最近的图书馆，在那里你可以查看印刷、数字和视听格式的资料、使用计算机和Wi-Fi、免费程序、社区服务等。任何在约克区生活、工作或学习的个人都可以免费获得图书馆卡。许多图书馆都提供不同语言的藏书、英语学习课程、技术帮助以及各种可以借阅的资料。图书馆提供免费资源。书籍、IT服务、网络和服务都向所有人免费提供。

约克区图书馆对所有人开放。立即前往当地的公共图书馆，进一步了解它们可以为你和家人提供哪些帮助。





## 10. 市政府

加拿大的政府分为三级：联邦、省和市政府。

市政府设在城市、镇、乡或区（自治市）。地方或下级市政府负责图书馆、公园、社区供水系统、道路和停车场等领域。

### 约克区

约克区是一个两级自治市。约克区政府为下级市提供具体服务：[奥罗拉镇 \(Aurora\)](#)、[东贵林伯里镇 \(East Gwillimbury\)](#)、[乔治娜镇 \(Georgina\)](#)、[皇帝镇 \(King\)](#)、[万锦市 \(Markham\)](#)、[纽马克特镇 \(Newmarket\)](#)、[列治文山 \(Richmond Hill\)](#)、[旺市 \(Vaughan\)](#)和[怀特彻奇-斯托维尔镇 \(Whitchurch-Stouffville\)](#)。

该地区九个地方市镇中的每一个都为居民提供当地服务。如需了解更多信息，请访问他们的市政厅[网站](#)，了解每个当地社区的有用信息。

约克区议会有一位地区主席和首席执行官，以及来自各地方市镇的地区议员。访问[区域委员会和议会](#)网页了解更多信息。

### 选举

投票是一个让个人对政府系统如何运作发表意见的流程。加拿大人可以在联邦、省和市级选举中投票。

联邦和省级选举每四年举行一次。符合资格的选民可以选择多种投票方式和地点。如需了解联邦选举的信息，请访问[加拿大选举](#)网站。如需了解省级选举的信息，请访问[安大略省选举](#)网站。

联系你的[地方市镇](#)，了解与市级选举有关的信息，包括选民名单、投票地点和当地选举无障碍计划。



## 有问题吗?

一般查询, 请联系约克区的[访问约克 \(Access York\)](#) 联络中心。

访问约克是约克区的企业联络中心, 提供信息、转介、受理以及接待和柜台服务。

### 翻译服务

拨打访问约克 (Access York) 电话号码后, 按“0”, 说明你使用的语言, 口译员将加入通话。

## Access York

### 营业时间:

周一至周五

上午8:30至下午4:30

电话: 1-877-464-9675

电传打字机 (TTY): 1-866-512-6228  
(聋人和听障人士)

[accessyork@york.ca](mailto:accessyork@york.ca)

### 当面服务

为了应对持续的新冠 (COVID-19) 疫情, 约克区的设施目前暂不对公众开放。

### 邮件查询

York Region Administrative Centre

注意: (请注明部门、服务或联系人姓名)

17250 Yonge Street

Newmarket, ON L3Y 6Z1



### 211 Central

Findhelp 信息服务部负责运营211服务, 帮助居民联系所在社区内可获得的全套政府和社区医疗和社会服务。

如果你想与他人交谈以获取信息或转介, 请拨打211。此为保密的免费电话, 支持多达170种语言。每周7天, 每天24小时都有人接听电话。

[211central.ca](http://211central.ca)

### 在线搜索

你可以利用网络寻找工作、住房、新旧物品, 翻译简单的句子, 寻找操作方法的信息以及结识新朋友。本指南中的大部分链接可帮助你联系政府或政府资助的组织。

许多咖啡店也为顾客提供Wi-Fi。如果你没有电脑、平板电脑、智能手机或网络连接, 可以免费使用当地图书馆或欢迎中心的公共电脑。

